



COMUNE DI LORETO APRUTINO PESCARA

SETTORE I – ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

Attività istituzionale – cultura-sport-turismo-personale

RESPONSABILE: DOTT.SSA FRANCESCA DI FEDERICO

TELEFONO DIRETTO: 085 82940245

MAIL: francesca.difederico@comune.loretoaprutino.pe.it PEC: comune.loretoaprutino@pec.it

A V V I S O

Questionario sulla qualità dei servizi - Customer Satisfaction

Il Comune di Loreto Aprutino ha posto tra gli obiettivi dell'ente locale, quello di migliorare la soddisfazione dei cittadini per i servizi offerti.

In attuazione delle direttive del Dipartimento della Funzione pubblica e delle norme in ambito della Pubblica Amministrazione è stato individuato quale strumento per pianificare politiche e valutare servizi offerti, quello della rilevazione della qualità percepita, noto come Customer satisfaction, che presuppone il coinvolgimento reale dei cittadini.

Si tratta di una modalità di ascolto sistematico dei bisogni dei cittadini, attraverso una misurazione dei servizi erogati rispetto un dato arco temporale.

Lo strumento usato si propone come un approccio moderno ed efficace ai temi della partecipazione civica e della comunicazione, sui cui l'Amministrazione comunale intende puntare l'attenzione.

A tale scopo è stato ideato un semplice questionario per la rilevazione della soddisfazione del servizio offerto, che si colloca idealmente come punto di partenza per successive azioni di Customer Satisfaction, orientate dunque all'ascolto degli utenti e volte ad un costante miglioramento dei servizi.

Come partecipare alla rilevazione:

I questionari sono scaricabili sul sito internet dell'Ente o possono essere ritirati in formato cartaceo presso l'Ufficio Protocollo.

Una volta compilati, andranno riposti nell'urna chiusa posta all'interno della Sala Consiliare **sino al 10.12.2025, termine ultimo per la loro ricezione.**

Si ricorda che i questionari sono in forma anonima.

Grazie per la partecipazione.

Loreto Aprutino, lì 04.11.2025

La Responsabile del Settore I
Dott.ssa Francesca Di Federico
(firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 c.2 del D.lgs 39/1993)